

Herroepings- en Terugbetalingsbeleid

Dit beleid is van toepassing wanneer je een Opslagovereenkomst met ons hebt afgesloten en, indien van toepassing, betaalt via de online betaalmethoden die beschikbaar zijn op ons e-Rental platform.

(1) Herroepingsbeleid

Dit deel is van toepassing als je een consument bent, d.w.z. als je een Opslagovereenkomst hebt afgesloten voor andere doeleinden die niet binnen het kader van een commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteit vallen.

Als consument heb je het recht om een Opslagovereenkomst zonder opgave van reden te herroepen, op voorwaarde dat je dit doet tijdens de herroepingsperiode. Een dergelijke herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de afsluitingsdatum van de Opslagovereenkomst.

Om een dergelijk herroepingsrecht uit te oefenen, moeten particuliere klanten hun beslissing om de Opslagovereenkomst te herroepen op ondubbelzinnige wijze aan Shurgard meedelen. U kan daarvoor het herroepingsformulier gebruiken dat als Bijlage I aan de Algemene Voorwaarden van je Opslagovereenkomst is gehecht, maar dit is niet verplicht. U kunt bijvoorbeeld ook per post contact met ons opnemen (Shurgard Belgium CVA, Zuiderlaan 14 Bus 14, 1731 Zellik), of een e-mail sturen naar uw winkel of ons per telefoon contacteren (+32 800 500 08).

Om de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat je jouw mededeling met betrekking tot de uitoefening van je herroepingsrecht verstuurt vóór het einde van de veertien (14) dagen herroepingsperiode.

Gevolgen van de herroeping

Als je jouw Opslagovereenkomst herroept, zullen we je, onder voorbehoud van de toepasselijke Algemene Voorwaarden, alle opslagkosten en vergoedingen die we van jou hebben ontvangen onverwijld terugbetalen en in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop je ons op de hoogte hebt gebracht van jouw beslissing om de Opslagovereenkomst te herroepen. Deze terugbetaling zal uitgevoerd worden met hetzelfde betaalmiddel als datgene waarvoor je koos toen de Opslagovereenkomst aanvankelijk werd afgesloten en je zal als gevolg hiervan in geen geval enige extra kosten moeten betalen.

Als je verzoekt om de Opslagruimte te betrekken vóór het einde van de herroepingstermijn, en de Opslagovereenkomst volledig wordt uitgevoerd, dan verlies je jouw herroepingsrecht. Indien je de Opslagovereenkomst herroept nadat de uitvoering gestart is, ben je ons de verschuldigde opslagkosten en vergoedingen verschuldigd voor een bedrag dat evenredig is met de effectieve duur van het gebruik dat van de Opslagruimte werd gemaakt tot op de datum waarop je ons op de hoogte hebt gebracht van je herroepingsbeslissing.

(2) Terugbetalingsbeleid

Dit deel is van toepassing op situaties die niet onder sectie (1) hierboven vallen en/of als je een professionele klant bent. Volgens de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op jouw relatie met ons en die je kunt vinden op onze website op www.shurgard.com/nl-be/legal, kun je mogelijks recht hebben op een terugbetaling door ons.

Als je in aanmerking komt voor een dergelijke terugbetaling, dan zullen we hetzelfde betaalmiddel crediteren als datgene dat je gebruikte bij de oorspronkelijke totstandkoming van de Opslagovereenkomst, zonder dat dit extra kosten voor je met zich meebrengt. De creditering via jouw geregistreerde betaalmiddel zal zo snel mogelijk worden verwerkt en in elk geval binnen dertig (30) dagen na je terugbetalingsverzoek.

Mocht je het om gegronde redenen niet eens zijn met het bedrag dat we je hebben aangerekend via jouw geregistreerde betaalmiddel, dan neem je best contact op met ons via mail info@shurgard.be of per post via **Shurgard Belgium CVA**, Zuiderlaan 14 bus 14, 1731 Zellik. Dit dient te gebeuren uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop het betwiste bedrag van uw geregistreerde betaalmiddel werd afgehouden. Gelieve ook kort toe te lichten waarom je het niet eens bent met het bedrag dat wij hebben geïnd.

Gelieve in ieder geval ook alle nodige documenten bij te voegen om aan te tonen dat je recht hebt op een terugbetaling.

Een terugbetaling vragen en/of door ons terugbetaald worden, blijft volledig kosteloos.

Mocht je vragen hebben over een terugbetaling, neem dan contact met ons op via info@shurgard.be of **Shurgard Belgium CVA**, Zuiderlaan 14 bus 14, 1731 Zellik.