

Politik for fortrydelsesret og tilbagebetaling

Denne politik er gældende, når du har indgået en opbevaringsaftale med os og eventuelt betaler via de online-betalingsmetoder, der fremgår af vores e-Rental-plattform.

(1) Politik for fortrydelsesret

Dette afsnit gælder, hvis du er forbruger, dvs. hvis du har indgået en opbevaringsaftale til formål, der ikke falder inden for rammerne af kommerciel, industriel, håndværksmæssig eller erhvervsmæssig virksomhed.

Som forbruger har du ret til at fortryde en opbevaringsaftale uden at angive nogen grund, forudsat at du gør dette inden fortrydelsesfristens udløb. Fortrydelsesfristen er fjorten (14) dage fra datoen for indgåelse af opbevaringsaftalen.

For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os pr. post til: **Shurgard Denmark ApS**, Harbour House Sundkrogsgade 2, 2100 København eller pr. e-mail til: info@shurgard.dk om din beslutning om at fortryde aftalen ved at afgive en utvetydig erklæring, der angiver, at du ønsker at fortryde indgåelsen af opbevaringsaftalen (f.eks. en meddelelse sendt pr. post eller pr. e-mail). Du kan benytte den fortrydelsesformular, der er vedlagt som bilag I til betingelserne for din opbevaringsaftale, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse vedrørende udøvelsen af din fortrydelsesret inden udløbet af fortrydelsesfristen på fjorten (14) dage.

Følger af din fortrydelse

Hvis du fortryder indgåelsen af din opbevaringsaftale, vil vi i henhold til de gældende betingelser tilbagebetale alle omkostninger og gebyrer, der er opkrævet fra dig, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten (14) dage fra den dato, hvor du har underrettet os om din beslutning om udøvelse af fortrydelsesretten. Refusionen vil blive gennemført med samme betalingsmiddel, som du valgte at bruge, da opbevaringsaftalen blev indgået. Du vil under ingen omstændigheder blive pålagt gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.

Hvis du ønsker at tage opbevaringsrummet i brug inden fortrydelsesfristens udløb, er Shurgard berettiget til at kræve betaling for den del af perioden, som opbevaringsrummet har været anvendt i, uanset at du fortryder inden for fjorten (14) dage. Det betyder, at du vil skulle betale os de skyldige opbevaringsomkostninger og -afgifter med et beløb, der er proportionalt med den effektive varighed af din brug af opbevaringsrummet frem til den dato, hvor du informerer os om din beslutning om at trække dig tilbage fra opbevaringsaftalen.

(2) Politik for tilbagebetaling

Dette afsnit gælder i de tilfælde, der ikke er omfattet af afsnit (1) ovenfor, og/eller hvis du er erhvervskunde. I henhold til de betingelser, der er gældende for dit samarbejde med os, og som kan findes på vores hjemmeside www.shurgard.com/da-dk/formalia, kan du under visse omstændigheder være berettiget til en tilbagebetaling fra os.

Hvis du er berettiget til en sådan tilbagebetaling, krediterer vi det samme betalingsmiddel, som du brugte på tidspunktet for indgåelse af opbevaringsaftalen, uden at du pådrages yderligere omkostninger. Krediteringen til dit registrerede betalingsmiddel vil blive behandlet så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for tredive (30) dage fra din anmodning om tilbagebetaling.

Hvis du skulle være uenig i det beløb, vi har trukket fra dit registrerede betalingsmiddel, og du mener, at du har rimelig grund til det, kan du kontakte os pr. e-mail til info@shurgard.dk eller pr. post til **Shurgard Denmark ApS**, Harbour House Sundkrogsgade 2, 2100 København. Du skal kontakte os inden for 8 uger fra den dato, hvor det omstridte beløb blev trukket fra dit registrerede betalingsmiddel, og du skal give os en kort forklaring på årsagerne til, at du er uenig i det beløb, vi har hævet.

Under alle omstændigheder skal du forsyne os med al den nødvendige dokumentation for, at du er berettiget til tilbagebetaling.

Vi opkræver ikke nogen gebyrer for at behandle en anmodning om tilbagebetaling eller for at foretage tilbagebetaling.

Hvis du har spørgsmål vedrørende din ret til tilbagebetaling, bedes du kontakte os pr. e-mail til info@shurgard.dk eller pr. post til **Shurgard Denmark ApS**, Harbour House Sundkrogsgade 2, 2100 København.