Politique de Rétractation et de Remboursement

La présente politique s'applique lorsque vous avez conclu un Contrat de Mise à Disposition avec nous et, le cas échéant, que vous payez en utilisant l'une des méthodes de paiement en ligne disponibles sur notre plateforme e-Rental.

(1) Politique de rétractation

Cette section s'applique si vous êtes un consommateur, c'est-à-dire si vous avez conclu un Contrat de Mise à Disposition à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle.

En tant que consommateur, vous avez toujours un droit de rétractation de votre Contrat de Mise à Disposition, sans avoir à justifier d'un motif, pour autant que vous exerciez ce droit durant la période de rétractation ; ce délai de rétractation expirant après 14 jours à compter de la date de conclusion du Contrat de Mise à Disposition.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer par courrier à : **Shurgard France SAS**, 21 rue Clément Marot, 75008 Paris – France, ou par e-mail sur : info@shurgard.fr de votre décision de rétractation au moyen d'une notification explicite confirmant l'intention de vous rétracter de votre Contrat de Mise à Disposition (par exemple une lettre envoyée par la poste ou par e-mail). Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation joint en Annexe I des Conditions Générales de votre Contrat de Mise à Disposition, mais ceci n'est nullement obligatoire.

Pour satisfaire au délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant la fin de la période de rétractation de quatorze (14) jours.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre Contrat de Stockage, nous vous rembourserons, sous réserve des modalités applicables, tous les charges et frais perçus auprès de vous et ce dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de rétractation. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez choisi lors de la conclusion initiale du Contrat de Mise à Disposition ; et en aucun cas vous n'aurez à supporter de frais au titre de ce remboursement.

Si vous demandez l'accès à la Pièce louée avant l'expiration des quatorze (14) jours de la période de rétractation, alors vous acceptez que vous devrez nous payer les charges et frais de stockage dus au prorata de la durée effective d'utilisation de la Pièce louée et ce jusqu'à la date à laquelle vous nous aurez informé de votre décision de rétractation.

(2) Politique de remboursement

Cette section s'applique dans les cas non couverts par la section (1) ci-dessus et/ou si vous êtes un client professionnel. Conformément aux Conditions Générales applicables à votre relation avec nous et qui peuvent être consultées sur notre site web à l'adresse www.shurgard.com/fr-fr/mentions-legales, vous pouvez, dans certaines circonstances, avoir droit à un remboursement de notre part.

Si vous pouvez prétendre à un tel remboursement, nous créditerons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé au moment de la conclusion initiale du Contrat de Mise à Disposition, sans que vous ayez à supporter le moindre frais. Le remboursement sera effectué via le(s) moyen(s) de paiement enregistré(s), et ce au plus vite et, en définitive, dans un délai de trente (30) jours à compter de votre demande de remboursement.

Si toutefois vous deviez être en désaccord avec le montant que nous avons débité de votre moyen de paiement et que vous estimez avoir des motifs raisonnables de le faire, vous pouvez toujours nous contacter par e-mail à l'adresse info@shurgard.fr ou par courrier à l'adresse **Shurgard France SAS**, 21 rue Clément Marot, 75008 Paris – France. Nous recommandons que vous nous contactiez dans un délai de 8 semaines à compter de la date à laquelle le montant contesté, et nous fournir une brève explication des raisons pour lesquelles vous contestez le montant que nous avons prélevé.

Dans ce cas, vous êtes tenu de nous fournir tous les documents nécessaires prouvant que vous avez droit à un remboursement.

Toute les demandes de remboursement et/ou les remboursements effectifs effectués par nos soins ou rn notre nom, sont entièrement gratuits.

Pour toute question concernant votre droit au remboursement, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse info@shurgard.fr ou par courrier à **Shurgard France SAS**, 21 rue Clément Marot, 75008 Paris.