Widerrufsrecht und Erstattungsbedingungen

Diese Bedingungen gelten, wenn Sie einen Mietvertrag mit uns abgeschlossen haben.

(1) Widerrufsrecht

Dieser Abschnitt (1) dieser Bedingungen gilt, wenn Sie ein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, *d.h.* jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Mietvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der **Shurgard Germany GmbH**, Zeilweg 42, 60439 Frankfurt am Main, Telefon: **0800 000 1319**, E-Mail: contact@shurgard.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Mietvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dass unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mietvertrags als Anlage I beigefügt ist. Die Verwendung des beigefügten Muster-Widerrufsformulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Mietvertrag widerrufen, haben wir Ihnen vorbehaltlich unserer vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu diesem Mietvertrag alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Mietvertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Leistungen (insbesondere die Zur Verfügung-Stellung des Mietobjekts) während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Mietvertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Mietvertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

(2) Erstattungsbedingungen

Dieser Abschnitt (2) gilt in den Fällen, die nicht von vorstehendem Abschnitt (1) abgedeckt werden und/oder wenn Sie ein Unternehmer im Sinne von § 14 des Deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind, das heißt eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, welche die Leistung zur gewerblichen oder beruflichen Verwendung erwirbt. Gemäß unseren vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Sie unter den vereinbarten Gründen Anspruch auf eine Rückerstattung durch uns.

Wenn Sie Anspruch auf eine solche Rückerstattung haben, verwenden wir bei der Rückerstattung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Entgelte berechnet. Wir bemühen uns, Ihren Erstattungsantrag unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Antragseingang zu bearbeiten.

Bei allgemeinen Rückfragen bezüglich Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, sowie bei Rückfragen bezüglich Rückerstattungen, können Sie uns per E-Mail (contact@shurgard.de) oder postalisch (**Shurgard Germany GmbH**, Zeilweg 42, 60439 Frankfurt am Main) kontaktieren. Zur Prüfung der Rückerstattung haben Sie uns die Gründe der Rückerstattung und die erforderlichen Unterlagen zum Nachweis einer Rückerstattung vorzulegen.

Die Beantragung einer Rückerstattung und/oder eine tatsächliche Erstattung durch uns ist für Sie kostenlos.