

ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN

Artikel 1. Voorwerp en aard van de Opslagovereenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten tussen een vennootschap van de Shurgard groep, hierna te noemen 'Shurgard', enerzijds en huurders die opslagruimte gebruiken (of die gebruik maken van enig ander opslagproduct of opslagdienst zoals parking, bulk oppervlaktes, locker, kastjes, enz...), hierna te noemen 'de Klant', anderzijds. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op, en beheersen het gebruik van, de Shurgard app (de "Mobile App") zoals hieronder beschreven. Waar van toepassing in deze algemene voorwaarden heeft 'Particuliere Klant' dezelfde betekenis als 'consument' in de wet, namelijk een natuurlijke persoon die handelt ten behoeve van doeleinden die geen betrekking hebben op zijn handel, bedrijf, ambacht of beroepsactiviteit.

Eenzijds worden de Shurgard vestiging, de gebruikte opslagruimte, het opslagproduct of de opslagdienst 'de Storage Unit' genoemd terwijl de Self Storageovereenkomst en de Algemene Verhuur Voorwaarden anderzijds 'de Opslagovereenkomst' zullen genoemd worden. Inzake de goederen die worden opgeslagen of die waar ook geplaatst worden op de Shurgard vestiging (met inbegrip van de opslagruimte) zal de referentie 'de Goederen' gebruikt worden.

Artikel 2. Bestemming en gebruik

2.1 Shurgard verhuurt aan de Klant opslagruimte (Storage Unit) conform de bepalingen van de Opslagovereenkomst met als enig doel de opslag van (toegestane) goederen. Het is de Klant niet toegestaan de gehuurde Storage Unit een andere bestemming te geven.

De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat niets in de Opslagovereenkomst zo kan worden uitgelegd dat de Klant inzake de Storage Unit een eigendoms of enig ander zakelijk recht verwerft. Shurgard zal bovendien inzake de gehuurde Storage Unit en/of de opslagen Goederen hoe dan ook nooit fungeren als houder, bewaker of bewaarnemer.

Bij het aangaan van de Opslagovereenkomst garandeert de Klant als enige de juridische en/of economische eigendom van de Goederen te bezitten en bijgevolg alle aansprakelijkheid in verband met de Goederen te aanvaarden. De Klant zal Shurgard vrijwaren en schadeloos stellen inzake elke kost, vordering of enige andere actie van een derde partij in verband met de Goederen (met inbegrip van alle geschillen die te maken hebben met betwistingen inzake eigendomsrecht of het recht op bezit).

2.2 De Klant zal de opslagruimte met de nodige zorg en in overeenstemming met het toegestane gebruik en de Opslagovereenkomst gebruiken en onderhouden. De opslagruimte moet te allen tijde afgesloten en schoon worden gehouden. De Klant zal de toepasselijke milieuvorschriften die van tijd tot tijd in de opslagruimte van kracht zijn naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de voorschriften inzake recyclage, afvalverwijdering, energie- en waterverbruik en energiebesparing. De Klant is verantwoordelijk voor het opruimen en verwijderen van vuil en afval in de opslagruimte. Het is de Klant niet toegestaan om afval of spullen (of enig deel daarvan) binnen of buiten de opslagruimte te storten of weg te gooien op straffe van een boete van minstens EUR 50 per m³ om de (afval)verwijderingskosten te vergoeden. Er zijn trolleys beschikbaar voor het gemak van onze klanten. Na gebruik moet de trolley onbeschadigd worden teruggebracht naar de stalling. Indien dit niet gebeurt, wordt er een boete van EUR 200 gefactureerd op de rekening van de Klant. Ter informatie, de energieverbruiksgegevens van Shurgard en informatie over groenestroomcertificaten en energieprestatiecijfers zijn beschikbaar op onze website.

2.3 De Klant bevestigt de Storage Unit te hebben bezocht en geïnspecteerd en deze te aanvaarden in goede staat en geschikt voor het wettelijke en overeengekomen doel en gebruik dat Klant verwacht ervan te maken. De Klant begrijpt en aanvaardt het veiligheids- en beveiligingsniveau. Shurgard verstrekt uitdrukkelijk geen garanties en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enerzijds het wettelijk en overeengekomen doel en gebruik en anderzijds de veiligheids- en beveiligingsverwachtingen.

2.4 De Klant aanvaardt dat alle opgaven betreffende de afmetingen van een Storage Unit schattingen zijn en een gemiddelde van een groter aantal Storage Units. Elke afwijking tussen de werkelijke grootte van een Storage Unit en de aangegeven grootte in de Opslagovereenkomst geeft geen enkele partij enig recht en kan nooit leiden tot een prijsaanpassing.

2.5 De Klant zal voldoen aan alle bepalingen van deze Opslagovereenkomst, de wet en de plaatselijke regelgeving alsook aan de mogelijke instructies van de lokale en nationale overheden, de nutsbedrijven en de verzekeraars.

2.6 De Klant erkent en aanvaardt volledig verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van de personen die toegang hebben tot de Storage Unit of die gebruik maken van de toegangscode van de Klant en elke verwijzing naar 'Klant' in deze voorwaarden houdt tevens een verwijzing in naar dergelijke personen.

2.7 De Klant is ertoe gehouden de Storage Unit op een zodanige wijze te gebruiken dat de omgeving, het milieu en de andere gebruikers hier nooit enige hinder van ondervinden (bvb. geen lawaai van radio's en andere toestellen, een stof of geuren en lekkages). De Klant moet altijd de nodige voorzorgsmaatregelen nemen teneinde dergelijke omgevings- en milieuhinder- en/of schade te voorkomen.

2.8 **Het is de Klant NIET toegestaan:**

- de Storage Unit als werkplaats te gebruiken,
- handelsactiviteiten te voeren vanuit de Storage Unit,
- de Storage Unit te gebruiken als vestiging, domicilie of maatschappelijke zetel van een vennootschap,
- de Storage Unit te gebruiken voor illegale, criminele of immorele activiteiten alsook niet in het kader van belastingsfraude,
- zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Shurgard elektrische apparaten of andere toestellen / diensten aan te sluiten in de Storage Unit ; in geval van toegestaan gebruik van elektrische apparaten moeten deze bij afwezigheid van de Klant altijd uitgeschakeld staan,
- in of op de Storage Unit vaste installaties aan te brengen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Shurgard.

2.9 **Het is de Klant STRIKT VERBODEN in de Storage Unit de volgende Goederen op te slaan** (deze lijst is niet uitputtend):

- juwelen, edelstenen, edele materialen, bont, kunstvoorwerpen, collectiestukken of onvervangbare voorwerpen, voorwerpen met een emotionele of bijzondere waarde,
- cash (contanten), munten, waardepapieren, effecten of aandelen,
- elk voorwerp dat rook, geuren of stank afgeeft,
- vogels, vissen, dieren of enig ander levend organisme,
- afval en alle mogelijke afvalstoffen (waaronder ook dierlijke en giftige/gevaarlijke afvalstoffen),
- voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken tenzij deze zodanig stevig verpakt zijn dat ze geen ongedierte aantrekken of enige andere vorm van overlast kunnen veroorzaken,
- vuurwapens, springstoffen of munitie,
- illegale substanties zoals drugs, illegale voorwerpen of goederen die illegaal verkregen zijn zoals smokkelwaar of gestolen goederen, enz...
- chemicaliën, radioactieve stoffen, biologische agenten,
- asbest en/of blauwleer,
- (kunst) mest,
- gasflessen en/of accu's,
- vuurwerk,
- auto- en/of motorwrakken ; het opslaan van (oldtimer) auto's en/of motoren die geen wrakken zijn is toegestaan met dien verstande dat onder de auto en/of motor een door Shurgard goedgekeurde beschermingsbak of beschermingsmat aanwezig is teneinde te voorkomen dat lekkende olie het milieu aantast, tevens dient de aanwezigheid van brandstof in de daarvoor bestemde brandstoftank tot een minimum beperkt te zijn; bovendien moet door de Klant te allen tijde voor deze auto's en/of motoren een adequate verzekering in stand gehouden te worden aangezien auto's en/of motoren niet gedekt zijn onder de bij Shurgard afgesloten Goederenverzekering waarnaar wordt verwezen in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden,
- brandbare en ontvlambare materialen of vloeistoffen waaronder benzine en diesel (maar met uitzondering van het toegestane minimum voor auto's en/of motoren zoals gesteld hierboven),
- alle mogelijke andere giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen of preparaten die als zodanig zijn hernomen onder de toepasselijke wetgeving of de lokale regelgeving, zoals:
 - ontplofbare stoffen en preparaten zoals spuitbussen (waaronder luchtverfrissers, haarlak, autolak, vernis en autoruitenontdooier); sprays en (vloeibare) gasen zoals LPG, waterstof, acetyleen, propaan en butaan,

- oxiderende stoffen en preparaten zoals waterstof- en andere peroxiden, chloraten, sterke salpeter- en perchloorzuren,
- (zeer licht) ontvlambare stoffen en preparaten, zoals petroleum, benzeen, brandalcohol of methanol, terpentijn, white spirit, aceton, verf, ruitentontdooier, luchtverfrisser, contacten neopreenlijm,
- (zeer) giftige stoffen en preparaten zoals methanol, ontlekkers, pesticiden,
- schadelijke stoffen en preparaten zoals reinigingsproducten, verfverduunners, houtbeschermingsproducten, afbijtproducten voor verf,
- bijtende stoffen en preparaten zoals ontstopper voor afvoerbuizen, ontkalker, bijtende soda, sterke zuren, afbijtproducten zoals oven en wc-reinigers,
- irriterende stoffen en preparaten,
- sensibiliserende stoffen en preparaten,
- kankerverwekkende stoffen en preparaten,
- mutagene stoffen en preparaten,
- voor de voortplanting giftige stoffen en preparaten,
- milieugevaarlijke stoffen en preparaten zoals cfk's, pcb's en pct's; pesticiden en zware metalen zoals kwik in thermometers, cadmium en zink uit batterijen, lood en koper,
- bestrijdingsmiddelen (pesticiden en herbiciden).

Giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen kunnen meestal worden herkend aan de onderstaande symbolen:



Explosief



Oxiderend



Acute toxiciteit



Gevaar voor de gezondheid / Gevaarlijk voor de ozonlaag



Corrosief



Ontvlambaar



Gas onder druk



Ernstig gevaar voor de gezondheid



Gevaarlijk voor het milieu

2.10 Indien de Klant handelt in strijd met de artikelen 2.8 en/of 2.9 is de Klant jegens Shurgard aansprakelijk voor alle schade die Shurgard hierdoor mocht lijden en stelt de Klant zich bloot aan mogelijke strafrechtelijke vervolging. De Klant neemt er nota van dat Shurgard de Goederen niet zal controleren of nagaan of deze in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Opslagovereenkomst.

2.11 In het geval wordt vermoed dat de Klant in strijd handelt met deze Opslagovereenkomst, meer bepaald in strijd met artikel 2, dan heeft Shurgard het recht maar niet de verplichting om de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de Storage Unit voor verificatie doeleinden (alle kosten hiervan komen ten laste van de Klant). Shurgard kan, maar is niet verplicht, de Klant hiervan in kennis te stellen.

Artikel 2bis. Het gebruik van de Shurgard Mobile App

2bis.1 De Mobile App wordt ter beschikking gesteld aan alle Klanten die akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden (inclusief maar niet beperkt tot Artikel 2bis) om:

- (i) toegang te krijgen tot een Shurgard-opslagvestiging zonder aanraking, waarbij, indien van toepassing, hun geolocatiegegevens worden gebruikt (de "Touchless Access"); en

- (ii) voor Klanten die al een Opslagovereenkomst met Shurgard hebben, een account aan te maken (het "Mobile App Account") waarmee ze toegang krijgen tot verschillende functies (de "Diensten") met betrekking tot hun Opslagovereenkomst (zoals factuurbestuur), zoals van tijd tot tijd gewijzigd door Shurgard overeenkomstig Artikel 2bis.3 hieronder.

2bis.2 Het gebruik van de Mobile App is verplicht, en de Klant moet de Mobile App gebruiken en een Mobile App Account aanmaken om te kunnen genieten van het recht om gebruik te maken van zijn Opslagruimte.

2bis.3 Shurgard heeft het recht om functies van de Mobile App te wijzigen, toe te voegen of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, om wijzigingen in de Diensten te weerspiegelen of om wijzigingen door te voeren die nodig zijn om te voldoen aan wettelijke vereisten. Voor alle duidelijkheid, eventuele wijzigingen aan de Mobile App houden geen wijziging in van een bestaande Opslagovereenkomst, noch enige wijziging aan deze Algemene Voorwaarden die onderworpen blijven aan de regels uiteengezet in artikel 18.3.

2bis.4 Om toegang te krijgen tot de Mobile App moet de Klant akkoord gaan met de huidige versie van de Algemene Voorwaarden.

Touchless Access

2bis.5 De Touchless Access functionaliteit laat de Klant toe om de deuren van zijn Opslagvestiging te openen zonder de code van het toetsenbord in te geven wanneer de Klant zich in de buurt van zijn Opslagvestiging bevindt.

2bis.6 Om gebruik te kunnen maken van de Touchless Access moet de Klant Bluetooth-toegang tot de Mobile App toestaan, de Shurgard opslagvestiging toevoegen die zich in de buurt van zijn Opslagruimte bevindt en de toegangscode van de Opslagruimte invoeren.

2bis.7 De Klant kan de Mobile App toegang geven tot zijn GPS-gegevens om automatisch het dichtstbijzijnde Shurgard-opslagvestiging te vinden.

2bis.8 De Klant kan specifieke codes verkrijgen om te delen met derde gastgebruikers voor zover en overeenkomstig het gebruik dat door Shurgard is toegestaan. De Klant begrijpt en stemt ermee in dat hij in alle gevallen volledig verantwoordelijk blijft jegens Shurgard voor de correcte uitvoering van de Opslagovereenkomst, zelfs als een eventuele schending toe te schrijven is aan een dergelijke derde gastgebruiker.

Account aanmaken en Diensten

2bis.9 Om gebruik te maken van de Diensten, moet de Klant een Mobile App Account aanmaken, met dien verstande dat enkel Klanten die een bestaande Opslagovereenkomst hebben met Shurgard een Mobile App Account kunnen aanmaken.

2bis.10 Om een Mobile App Account aan te maken moet de Klant zich eerst identificeren door (i) zich in te loggen via zijn Apple, Google, Facebook of Email account; (ii) zijn "Unieke App Token" in te voeren, die verschijnt op Shurgard facturen, en (iii) zijn profielnaam/alias naam te kiezen (het "Identificatie Proces"). Afhankelijk van de locatie van de Klant, kan de Klant verplicht worden om zijn identiteit onder de Opslag Overeenkomst te herbevestigen via het Identificatieproces.

2bis.11 De Klant kan meerdere Mobile App Accounts aanmaken met dezelfde inloggegevens, voor doeleinden bepaald door de Klant (zoals het hebben van een professionele en een privé account).

2bis.12 De Diensten die momenteel worden aangeboden aan Klanten die een App Account hebben aangemaakt zijn de volgende:

- (i) de Klant kan Shurgard-facturen raadplegen en betalen via de App zoals beschreven in artikelen 4.10 en 4.11 hieronder;
- (ii) de Mobile App geeft informatie over de door de klant gehuurde Opslagunit(s), inclusief het identificatienummer van de Opslagunit, het type toegang tot de Opslagunit, de beschikbaarheid van verwarming in de Opslagunit, de grootte van de Opslagunit, de maandelijkse huurprijs en de verhuisdatum;
- (iii) De klant kan zijn Mobile App Account bekijken en informatie over (a) zijn profiel, zoals de gekozen communicatietaal (Frans, Nederlands of Engels), zijn aliasnaam, zijn e-mailadres, zijn telefoonnummer en zijn adres; (b) de gekozen betaalmethodes; (c) de factuurinstellingen en (d) Mobile App-instellingen met betrekking tot de gebruikte taal, geolocatiediensten, Bluetooth-diensten, TouchID/FaceID-diensten en Haptic vibratie raadplegen en indien nodig bijwerken.

Disclaimer en aansprakelijkheidsbeperking voor de Mobile App

2bis.13 De Klant erkent dat de Mobile App niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele behoeften van de Klant en dat het daarom de

verantwoordelijkheid van de Klant is om te verifiëren of de faciliteiten en functies van de Mobile App voldoen aan zijn behoeften zoals beschreven op de Mobile App marketplace en/of Shurgard's website of in de tekst van deze Algemene Voorwaarden. Shurgard levert de Mobile App op een "as-is" basis en geeft geen verklaringen of garanties van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk of met betrekking tot de correcte, foutloze of ononderbroken werking van de Mobile App. De Klant is zich er ook van bewust dat de Mobile App en/of de inhoud daarvan kan worden gewijzigd of beëindigd zonder voorafgaande kennisgeving. Voor zover wettelijk toegestaan wijst Shurgard verder alle garanties af, expliciet of impliciet, met betrekking tot de kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op de inhoud, producten of diensten op deze Mobile App. Shurgard aanvaardt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de Mobile App, de beschikbaarheid ervan of de juistheid van de gegevens in de Mobile App en, elke aansprakelijkheid van Shurgard voor directe of indirecte schade met betrekking tot de Mobile App wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant erkent dat het gebruik van de Mobile App door de Klant op eigen risico is.

Artikel 3. Huurperiode

- 3.1 Behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden wordt een Opslagovereenkomst afgesloten voor een initiële minimumtermijn van één (1) maand. Na deze minimumperiode van één (1) maand wordt de Opslagovereenkomst automatisch voor een onbepaalde duur verlengd en kan door elke partij worden beëindigd door middel van een schriftelijke opzegging van dertig (30) dagen. De Opslagovereenkomst zal effectief worden beëindigd na afloop van dertig (30) dagen opzegtermijn.
- 3.2 De Klant erkent dat elke Opslagovereenkomst met Shurgard pas van kracht wordt wanneer: (i) de Klant zich identificeert, hetzij online, hetzij bij de opslagvestiging van Shurgard, uiterlijk op de in de Opslagovereenkomst te bepalen intrekdatum; en (ii) het identificatieproces een positief resultaat oplevert. Indien de Klant niet aan deze voorwaarden voldoet, zal er geen Opslagovereenkomst tussen Partijen gesloten worden en zal Shurgard het volledige door de Klant betaalde bedrag in dat verband terugbetalen.

Artikel 4. Betaling van opslagkosten en -vergoedingen

4.1 Opslagkosten en -vergoedingen

Alle opslagkosten en -vergoedingen worden maandelijks door Shurgard gefactureerd samen met de eventueel verschuldigde btw (indien van toepassing).

Bij het sluiten van de Opslagovereenkomst moet de Klant:

- (i) de eerste factuur betalen met alle opslagkosten, servicevergoedingen en kosten in verband met het gebruik van de Opslagovereenkomst tijdens de eerste maand;
- (ii) een uniek, veilig cilinderslot aanschaffen (tenzij de Klant bij Shurgard reeds een slot heeft gekocht); en
- (iii) de eenmalige registratiekosten betalen (alleen voor nieuwe Klanten).

Bij het sluiten van de Opslagovereenkomst kan Shurgard de Klant ook vragen om, als waarborg voor de correcte naleving van de Opslagovereenkomst, een waarborgsom te betalen die minstens gelijk is aan één maand opslagkosten en -vergoedingen. Shurgard kan alle onbetaalde factuurbedragen en vergoedingen, alsook alle kosten als gevolg van de niet-naleving van de Opslagovereenkomst verhalen op de waarborgsom, zonder hiertoe verplicht te zijn. Indien Shurgard het nodig acht bepaalde bedragen in mindering te brengen van de waarborgsom, dient de Klant deze waarborg onmiddellijk aan te vullen tot het oorspronkelijke bedrag.

Er wordt geen rente uitgekeerd op de betaalde waarborgsom. Indien aan Shurgard op de rekening waarop de waarborgsom wordt aangehouden negatieve rente in rekening wordt gebracht, is Shurgard bevoegd die negatieve rente op de waarborgsom in mindering te brengen.

- 4.2 De opslagkosten en -vergoedingen blijven ongewijzigd gedurende de eerste zes (6) maanden van de Opslagovereenkomst. Daarna behoudt Shurgard zich het recht voor om de kosten en vergoedingen van tijd tot tijd te herzien. Herziene kosten en vergoedingen zijn van toepassing na verloop van 30 dagen na een schriftelijke kennisgeving door Shurgard ('de kennisgevingstermijn'). Een Particuliere Klant die het niet eens is met de herziene kosten en vergoedingen, kan de Opslagovereenkomst tijdens deze kennisgevingstermijn kosteloos opzeggen. De Opslagovereenkomst wordt in dat geval beëindigd vanaf het einde van de kennisgevingstermijn.

4.3 Betaalmethoden

a) Voor de betaling van de opslagkosten en -vergoedingen die voor de eerste maand gebruik van de Storage Unit worden gefactureerd, dient de Klant gebruik te maken van één van de volgende betaalwijzen:

(i) de methoden voor onlinebetaling die Shurgard op zijn specifieke internetplatform (e-Rental) ter beschikking stelt, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt; of

(ii) de betaalwijzen met bankkaart die beschikbaar zijn in de vestiging waar de door de Klant gebruikte Storage Unit zich bevindt.

b) Met betrekking tot alle volgende facturen die Shurgard voor het gebruik van de Storage Unit uitschrijft, verbindt de Klant zich er ook toe deze te betalen uiterlijk op de aanvangsdatum van de periode waarop ze betrekking hebben (principe van jaarlijkse facturering) en op de hem meegedeelde periodieke vervaldag(en). De Klant stemt ermee in dat en verleent aan Shurgard het recht om alle door de Klant aan Shurgard verschuldigde bedragen (opslagkosten en -vergoedingen alsmede evt. andersoortige betalingsverplichtingen) die worden gefactureerd rechtstreeks te innen met behulp van dezelfde betaalmethode als deze waarin werd voorzien bij het sluiten van de Opslagovereenkomst.

c) De Klant erkent verder dat Shurgard het recht heeft om de Opslagovereenkomst op het einde van de maand niet te hernieuwen, indien de Klant zou beslissen het aan Shurgard verleende recht te herroepen om de gefactureerde opslagkosten en -vergoedingen rechtstreeks via de gekozen betaalwijze te innen.

d) Shurgard is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de technische verwerking van de betaling zelf, noch voor het waarborgen van de daadwerkelijke uitvoering van de betaling. De betaling van de opslagkosten en -vergoedingen wordt verwerkt door en via het beveiligde interfaceplatform van een naar behoren gemachtigde externe onderneming (de 'Betalingsverwerker'). De Betalingsverwerker blijft als enige verantwoordelijk voor en garandeert de certificering van het interfaceplatform evenals de veiligheid van de gegevens die verband houden met de betalingstransacties tussen de Klant en Shurgard, en die in naam en voor rekening van Shurgard worden gebruikt, verwerkt of opgeslagen.

e) De Klant draagt zelf de kosten die zijn/haar financiële instelling in rekening brengt om het bedrag van de opslagkosten en -vergoedingen aan Shurgard over te maken.

4.4 Rechten van de Klant bij opzegging en herroeping

De Klant erkent en stemt ermee in dat, ingeval hij de Opslagovereenkomst vóór de datum van ingebruikneming wijzigt of opzegt, hij aan Shurgard een bedrag verschuldigd is dat overeenkomt met 15 dagen van de gefactureerde opslagkosten en -vergoedingen. Het saldo van de opslagkosten en -vergoedingen die aanvankelijk bij het sluiten van de Opslagovereenkomst werden betaald, wordt zo snel mogelijk door Shurgard terugbetaald. Een dergelijke terugbetaling gebeurt echter nooit contant en reeds gemaakte kosten zoals betaalde verzekeringskosten worden niet terugbetaald.

- 4.5 In afwijking van artikel 4.4. heeft de Particuliere klant het recht om de Opslagovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen/op te zeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Opslagovereenkomst werd gesloten. Om dit herroepings/opzeggingsrecht uit te oefenen dient de Particuliere klant Shurgard hierover binnen de gestelde termijn te informeren door middel van een ondubbelzinnige verklaring (waarvan een voorbeeld is opgenomen in Bijlage I, hieronder) die dient te worden gezonden aan en te zijn ontvangen op het officiële vestigingsadres van **Shurgard Nederland B.V.** zoals geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (thans: Contactweg 30 C, 1014 AN Amsterdam) of die per e-mail dient te worden gezonden aan en te zijn ontvangen op het e-mailadres info@shurgard.nl. Als de Particuliere klant van deze optie gebruikmaakt, zal Shurgard de Particuliere klant onverwijld na ontvangst een ontvangstbewijs van de herroeping/opzegging doen toekomen (bijvoorbeeld per e-mail).

Om aan de deadline voor herroeping/opzegging te voldoen, is het voldoende dat de Particuliere klant zijn kennisgeving aangaande zijn uitoefening van het recht op herroeping/opzegging verzendt voordat de bovengenoemd periode van veertien (14) dagen is verlopen, mits deze is ontvangen binnen 2 (twee) werkdagen na het verstrijken van die termijn. Indien de Particuliere klant de Opslagovereenkomst opzegt, zal Shurgard alle in verband met de Opslagovereenkomst van de Particuliere Klant ontvangen betalingen zonder onnodig uitstel terugbetalen. Shurgard zal deze terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel dat door de Klant initieel werd gebruikt bij het afsluiten van de Opslagovereenkomst; en in elk geval zal de Klant geen kosten oplopen ten gevolge van deze terugbetaling.

Indien de Particuliere Klant tijdens de voornoemde herroepings/opzeggingsperiode gebruik heeft gemaakt van de door

Shurgard uit hoofde van de Opslagovereenkomst te verrichten prestaties en/of Shurgard heeft verzocht om te starten met de uitvoering daarvan, zal de Particuliere Klant Shurgard een vergoeding betalen die evenredig is met prestaties die reeds zijn verzorgd of verricht tot het moment waarop de herroeping/opzegging door Shurgard werd ontvangen.

4.6 **Facturatie**

Shurgard mag naar eigen inzicht, voor de verzending van de maandelijkse opslagkosten en -vergoedingen papieren dan wel elektronische facturen opstellen en daarvoor het door de Klant opgegeven e-mail adres gebruiken. Indien Klant aandringt op het verkrijgen van papieren facturen via de post zal door Shurgard een maandelijkse kost aangerekend worden voor deze geleverde dienst. Indien de Klant ervoor kiest om geen factuur te ontvangen, blijven de pdf versies van de facturen beschikbaar in de Mobile App.

Daarnaast aanvaardt de Klant, voor alle doeleinden, email als een correct en afdoende middel voor elke soort van communicatie tussen Shurgard en de Klant.

4.7 **Late betaling**

Als de betaling van de maandelijkse opslagkosten en -vergoedingen niet volledig ontvangen is op de overeengekomen betaaldatum, dan mag Shurgard de Klant de toegang tot de Storage Unit ontzeggen tot op het moment dat het totale uitstaande saldo betaald is. Shurgard heeft tevens het recht de Klant een administratieve vergoeding aan te rekenen als volgt: 20 EUR voor de 1ste herinnering en 20 EUR voor de 2de herinnering.

Voor zover de incassokosten niet reeds in deze administratieve vergoeding zijn begrepen, mag Shurgard bij iedere herinnering, aanmaning en/of ingebrekestelling eveneens bijkomende incassokosten conform artikel 12.3 in rekening brengen.

4.8 **Zodra de Klant in verzuim is danwel de opslagkosten en -vergoedingen danwel enige andere vergoeding verschuldigd krachtens de Opslagovereenkomst niet betaald is binnen de 30 dagen na de overeengekomen betaaldatum dan verwerft Shurgard de volgende aanvullende rechten:**

(a) de mogelijkheid tot het verbreken van het aangebrachte slot op de Storage Unit alsook tot het aanbrengen van een nieuw slot,

(b) de mogelijkheid, naar eigen inzicht, de Goederen te verwijderen uit de Storage Unit teneinde deze over te brengen naar alternatieve opslaglocaties zonder enige aansprakelijkheid voor enig verlies of schade ten gevolge van deze verwijdering/overdracht,

(c) de mogelijkheid om alle kosten die voortvloeien uit de verwijdering en overdracht van de Goederen aan de Klant in rekening te brengen alsook de bijkomende opslagkosten elders samen met alle kosten die herhaalde verwijderingen/overdrachten met zich zouden meebrengen,

(d) de mogelijkheid de Opslagovereenkomst onmiddellijk te beëindigen en vervolgens de Klant een maandelijkse bezettingsvergoeding in rekening te brengen voor een bedrag gelijk aan de opslagkosten en -vergoeding die uit hoofde van de Opslagovereenkomst van toepassing zou zijn geweest,

(e) de mogelijkheid voor Shurgard de Goederen in de Opslag Unit als verlaten goederen (res derelicta) te beschouwen en zich, naar eigen goeddunken, te ontdoen van deze Goederen.

4.9 **De opbrengsten van een verkoop in overeenstemming met artikel 4.8 komen aan Shurgard toe voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten van Shurgard naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan Shurgard uit hoofde van deze Opslagovereenkomst. Een eventueel batig saldo van de opbrengsten zal aan de Klant terugbetaald worden. Indien een Klant niet gelokaliseerd kan worden of nalaat het saldo van de opbrengsten te innen, zal Shurgard het saldo van de opbrengsten verder bijhouden voor rekening van de Klant. Niets in dit artikel zal afbreuk doen aan Shurgard's recht op betaling inzake opslagkosten en -vergoedingen of enige andere som verschuldigd uit hoofde van deze Opslagovereenkomst en dit ongeacht of Shurgard er al dan niet voor gekozen heeft de rechten hierboven aangegeven uit te oefenen.**

4.10 **De Klant gaat ermee akkoord dat alle Goederen in de Storage Unit tot zekerheid dienen van Shurgard's recht op betaling van de opslagkosten en -vergoedingen of enige andere som verschuldigd en dat de toegang tot de Goederen kan geweigerd worden tot op het moment dat alle uitstaande sommen betaald zijn. De Klant aanvaardt tevens dat deze zekerheid op de Goederen in de Storage Unit tot een verlies van eigendom kan leiden. De Klant doet reeds nu voor alsdan afstand van enige aanspraak die de Klant jegens Shurgard mocht hebben in verband met een zodanig verlies van eigendom, ongeacht de juridische grondslag daarvan.**

4.11 **De Mobile App stelt de Klant in staat de door Shurgard uitgegeven facturen te beheren en betalen.**

4.12 **De Klant kan de "autopay" optie activeren om automatische incasso mogelijk te maken van alle facturen van Shurgard.**

4.13 **Ongeacht het gebruik door Klant van de Mobile App om facturen te betalen en/of gebruik te maken van de "autopay"-functionaliteit, blijft het de verplichting van Klant om ervoor te zorgen dat de facturen tijdig zijn betaald.**

4.14 **Shurgard is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de technische verwerking van de betaling zelf, noch voor het verzekeren van de daadwerkelijke uitvoering van de betaling. De betaling van diensten wordt uitgevoerd door en via de interface van een externe dienstverlener (de "Dienstverlener"), die verantwoordelijk is voor en garant staat voor de certificering van het platform en de veiligheid van de gegevens met betrekking tot de betaalmiddelen die door Shurgard worden aangeboden, en die de Dienstverlener gebruikt, verwerkt of opslaat in naam en voor rekening van Shurgard.**

Artikel 5. Huishoudelijk Reglement

5.1 **Toegang tot en verlaten van de Shurgard vestiging**

De Klant krijgt een persoonlijke toegangscode die het mogelijk maakt de Shurgard vestiging binnen te komen. Telkens als de Klant toegang wil tot de Storage Unit dient deze gebruik te maken van de persoonlijke toegangscode.

De Klant dient de Shurgard vestiging niet binnen te komen of te verlaten door met een andere klant of voertuig naar binnen / buiten te gaan zonder de persoonlijke toegangscode te hebben ingevoerd.

De Klant dient zich er altijd van te verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen of verlaten van de Shurgard vestiging.

Een toegangscode is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. In het geval dat een Klant derden toegang wil geven tot de Storage Unit, moet de Klant hiervoor specifieke toegangscode aanvragen. De Klant zal altijd verantwoordelijk zijn voor de derden aan wie extra toegangscode is afgegeven.

Mocht een Klant de persoonlijke toegangscode vergeten zijn, dan moet deze persoonlijk een nieuwe toegangscode aanvragen bij de Shurgard Store Manager of een store medewerker.

Om veiligheidsredenen worden persoonlijke toegangscode nooit medegedeeld via de telefoon, email of via SMS.

Tenzij anders is overeengekomen, is de Storage Unit toegankelijk voor de Klant tijdens de uren en dagen zoals geadverteerd op het kantoor van de Shurgard vestiging. Toegang buiten deze toegestane uren en dagen is niet toegelaten.

Een Klant kan een nieuwe Storage Unit slechts in gebruik nemen tijdens de geadverteerde openingsuren en slechts met de hulp en onder toezicht van de Shurgard Store Manager of een store medewerker.

Indien Shurgard en Klant overeenkomen dat de Storage Unit toegankelijk is buiten de geadverteerde openingsuren zal door Shurgard een maandelijkse kost aangerekend worden voor deze geleverde dienst.

Shurgard is niet verantwoordelijk voor eventuele tijdelijke technische storingen, sneeuw of andere ongemakken, die beletten dat de Klant de Storage Unit binnen kan komen / verlaten of die het gebruik van de liften onmogelijk maken.

5.2 **Toegang van de Klant tot de Storage Unit**

Elke Storage Unit is beveiligd met een speciaal ontworpen afsluitsysteem waarop een persoonlijk slot aangebracht wordt. Shurgard heeft geen sleutels die haar toegang geven tot de Storage Units.

Een Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de Storage Unit met behulp van het persoonlijke slot. Het aanbrengen van een tweede slot is niet toegestaan.

5.3 **Procedure in geval van noodgevallen / brand**

Elke Klant is verantwoordelijk om vertrouwd te raken met de veiligheidsprocedures in geval van noodgevallen of brand en om de brand- en vluchtroutes te leren kennen. Nooduitgangen liggen verspreid over het gebouw en zijn duidelijk gemarkeerd. Een Klant mag deze nooduitgangen nooit blokkeren met Goederen en moet deze uitgangen te allen tijde vrijlaten. De Klant kan enkel gebruik maken van de nooduitgangen in het geval van situaties die een noodevacuatie vereisen zoals brand of stroomuitval. In het geval van misbruik zal Shurgard van de Klant alle hierdoor veroorzaakte kosten terugvorderen.

5.4 **Binnen de Storage vestiging**

De maximumsnelheid voor gemotoriseerde voertuigen is te allen tijde de laagste van

- (a) een veilige snelheid of
- (b) 15 km/h.

Parkeren is alleen toegestaan op de aangewezen plaatsen. Binnen de Storage vestiging zijn de verkeersregels van toepassing. Binnen de Shurgard vestiging geldt een strikt rookverbod. Het gebruik van trolleywagentjes, motorvoertuigen, liften of enige andere uitrusting die door Shurgard ter beschikking wordt gesteld is altijd voor het eigen risico van de Klant. De Klant moet erop letten dat geen enkel van deze gebruikt of bediend worden door kinderen. Binnen de Shurgard vestiging mogen kinderen nergens alleen achtergelaten worden. Trolleywagentjes die eigendom zijn van Shurgard mogen door een Klant niet in een Storage Unit opgeslagen worden op straffe van een boete van minstens 30 EUR per trolleywagentje / per opgeslagen dag. De Klant mag geen Goederen opslaan indien hierdoor het maximale draagvermogen van de vloer overschreden wordt. De Klant is verantwoordelijk hiervan naleving te verzekeren en de Klant moet het maximale laadvermogen met de Shurgard Store Manager of een store medewerker bespreken. Goederen in de Storage Unit moeten altijd op een veilige manier opgeslagen worden, zonder druk uit te oefenen op de muren. Shurgard is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor letsel / schade aangebracht door of aan de Goederen. Shurgard heeft geen enkele verplichting om Goederen voor de Klant in ontvangst te nemen.

Artikel 6. Storage Unit en beschikbaarheid van de Storage Unit

- 6.1 Ten laatste op het ogenblik van of
 - (i) de startdatum van de Opslagovereenkomst, of
 - (ii) het feitelijk in gebruik nemen van de Storage Unit, wordt de Storage Unit opgeleverd en aanvaard in goede staat zonder gebreken en bezemschoon.
- 6.2 Shurgard heeft altijd het recht om de Klant een andere Storage Unit van een vergelijkbaar of groter type aan te bieden zonder dat dit extra kosten voor de Klant met zich meebrengt.
- 6.3 Als er geen Storage Unit van het overeengekomen type beschikbaar is op de datum van het ingebruiknemen van de Storage Unit, dan heeft Shurgard de keuze
 - (i) de Klant een Storage Unit van een ander type aan te bieden in zoverre die beantwoordt aan de behoeften van de Klant of
 - (ii) de Opslagovereenkomst op te schorten tot op het moment dat een Storage Unit van het overeengekomen type beschikbaar is. In het laatste geval worden de verplichtingen van de Klant uit hoofde van Opslagovereenkomst opgeschort tot de Storage Unit beschikbaar is en de Klant is geen opslagkosten en -vergoeding verschuldigd tot op de dag dat de Storage Unit effectief ter beschikking wordt gesteld. Bovendien heeft de Klant in dergelijk geval van opschorting, als enige remedie, het recht de Opslagovereenkomst te beëindigen tegen terugbetaling van vooruitbetaalde opslagkosten en -vergoedingen. Shurgard is nooit aansprakelijk voor enige schade ten laste van de Klant als gevolg van enige vertraging in de beschikbaarheid van een Storage Unit.
- 6.4 De Klant is niet gerechtigd tot het gebruik van een specifieke Storage Unit. Shurgard heeft te allen tijde het recht een alternatieve Storage Unit voor te stellen alsook het recht de Klant te verplichten de Goederen te verhuizen naar de voorgestelde alternatieve Storage Unit, mits een voorafgaande kennisgeving is gedaan met in achtnaam van een termijn van tenminste 14 dagen.

Artikel 7. Verbod op onderhuur en overdracht

- 7.1 Het is de Klant niet toegelaten de Storage Unit geheel of gedeeltelijk (onder) te verhuren of hoe dan ook door derden te laten gebruiken.
- 7.2 Deze Opslagovereenkomst is persoonlijk en de Klant gaat ermee akkoord dat het verboden is de Opslagovereenkomst aan derden over te dragen behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Shurgard. Het recht om de Storage Unit te gebruiken kan enkel door de Klant uitgeoefend worden.
- 7.3 Shurgard mag zijn rechten en verplichtingen onder de Opslagovereenkomst overdragen aan om het even welke onderneming binnen de Shurgard Groep of daarbuiten zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant.

Artikel 8. Bepaling van de aansprakelijkheden

- 8.1 Het risico verbonden aan de opslag van Goederen in de Storage Unit en het gebruik van de Mobile App wordt altijd en uitsluitend door de Klant gedragen. Shurgard is niet aansprakelijk voor enige schade aan de

Goederen noch zal Shurgard aansprakelijk zijn voor enige andere schade of economisch verlies van de Klant.

Shurgard geeft de Klant geen garanties of zekerheden met betrekking tot de bewaring, het toezicht of de veiligheid inzake de Shurgard vestiging of de Storage Unit of met betrekking tot de Mobile App.

Shurgard zal de Goederen niet controleren en zal ook niet nagaan of de Goederen geschikt zijn voor opslag dan wel of deze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen en de bepalingen en/of beperkingen van deze Opslagovereenkomst. Shurgard aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade bij de Klant indien de opslag van de Goederen ongepast, onveilig of illegaal zou zijn.

- 8.2 Shurgard zal inspecties of controles in de Storage Unit door opsporings- en handhavingsinstanties toelaten. Shurgard zal de Klant hieromtrent niet hoeven in te lichten en Shurgard zal ook niet overgaan tot controle van de rechten van deze instanties. Shurgard is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke inspecties of controles. Shurgard is derhalve (zonder enige beperking) niet aansprakelijk voor schade aan de Goederen en / of sloten en aangebrachte installaties ontstaan tijdens dergelijke inspecties en controles. De Klant is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die Shurgard zou kunnen lijden als gevolg van de inspecties of controles.
- 8.3 De Klant zal Shurgard, op een doorlopende basis, vrijwaren tegen kosten, vorderingen, aansprakelijkheden, schade of uitgaven die Shurgard lijdt of maakt ten gevolge van het gebruik door de Klant van de Storage Unit of de Mobile App waaronder alle door een derde partij of overheid/instantie ingediende vorderingen als gevolg van het gebruik van een Storage Unit of de Mobile App door de Klant.
- 8.4 Shurgard is nooit aansprakelijk voor de indirecte of gevolgschade geleden door de Klant met inbegrip van een gederfde aankoop, gederfde winsten, gemiste kansen, verlies van verwachte besparingen, een verloren reputatie of enige schade als gevolg van de activiteiten van andere klanten of als gevolg van belemmeringen in het gebruik van de Storage Unit veroorzaakt door derden.
- 8.5 De Klant gaat ermee akkoord dat gegeven:
 - (a) de verplichting tot verzekering teneinde de waarde van de Goederen te beschermen,
 - (b) het feit dat Shurgard geen toegang heeft tot de Storage Unit en het gebruik door de Klant van de Storage Unit te controleren,
 - (c) het feit dat Shurgard niet de gelegenheid heeft om het risico correct in te schatten, en
 - (d) het potentieel grote verschil tussen de door Klant betaalde opslagkosten en -vergoedingen en de schade die Klant mogelijkerwijze lijdt, de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel 8 billijk en redelijk zijn.

Artikel 9. Verplichting tot verzekering

9.1 Gedurende de gehele looptijd van de Opslagovereenkomst wordt de Klant als verzekerde bijgeschreven op de all-risk goederenverzekering van Shurgard, tegen een maandelijks vergoeding die afhankelijk is van de grootte van de Storage Unit.

9.2 Het maximale verzekerde bedrag per Storage Unit wordt bepaald door Shurgard en is afhankelijk van de grootte van de Storage Unit. De Klant wordt aangeraden een aanvullende verzekering af te sluiten indien hij goederen met een hogere waarde dan het maximale verzekerde bedrag voor de Storage Unit wenst op te slaan.

9.3 Indien de Klant een aanvullende verzekering wenst af te sluiten, stemt hij ermee in om deze verzekering te onderschrijven bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. De aanvullende verzekering moet een artikel in het voordeel van Shurgard bevatten op grond waarvan de verzekeraar afziet van alle rechten van verhaal jegens Shurgard, Shurgard's verzekeraars en contractuele partners.

9.4 Als er geen aanvullende verzekering wordt afgesloten, zijn alle verliezen of schade die het verzekerde bedrag onder de all-risk goederenverzekering van Shurgard overschrijden (ongeacht de oorzaak, met inbegrip van opzet en grove nalatigheid van Shurgard) voor risico en rekening van de Klant.

9.5 De Klant zal Shurgard, Shurgard's verzekeraars en contractuele partners altijd vrijwaren en schadeloos stellen tegen eventuele aanspraken door de verzekeraars van de Klant.

Artikel 10. Onderhoud en herstellingen

- 10.1 Shurgard heeft te allen tijde toegang tot de Storage Unit teneinde werkzaamheden en onderzoek uit te voeren (of te laten uitvoeren) in het kader van onderhoud, herstel, renovatie en uitbreiding, herpartitionering, inclusief het aanbrengen van extra voorzieningen.
- 10.2 Renovatie en/of herstel/onderhoudswerkzaamheden van of aan de Storage Unit leveren geen tekortkoming in de nakoming door Shurgard op, ook niet als deze werkzaamheden enerzijds (tijdelijk) het genot en gebruik van de Storage Unit beperken of verhinderen anderzijds ervoor zorgen dat Shurgard toegang krijgt tot de Storage Unit. De klant zal de renovatie en/of herstel / onderhoudswerkzaamheden gedogen en Shurgard daartoe in de gelegenheid stellen, zonder recht op vermindering van de opslagkosten en -vergoedingen of enige andere betalingsverplichting, gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opslagovereenkomst en/of schadevergoeding als gevolg van de renovatie en/of de werkzaamheden.
- 10.3 De Klant neemt de nodige voorzorgsmaatregelen teneinde schade te voorkomen aan de Storage Unit of de eigendom van derden. In het geval van schade aan de eigendom van derden of Shurgard's eigendom, is Shurgard te allen tijde gerechtigd om herstellingen uit te voeren ten koste van de Klant. De Klant stemt ermee in de betaling van facturen voor dergelijke herstellingen uit te voeren binnen 7 dagen na het versturen van een dergelijke factuur.
- 10.4 In het geval dat Shurgard toegang nodig heeft tot de Storage Unit of indien de Goederen vanuit de Storage Unit dienen verplaatst te worden voor de hierboven vermelde doeleinden, zal Shurgard de Klant hiervan inlichten indien de tijd en omstandigheden dit toelaten. Indien nodig zal Shurgard aan de Klant verzoeken de goederen binnen een redelijke termijn te verplaatsen naar een andere Storage Unit. Indien de Klant nalaat dit te doen kan Shurgard de Storage Unit betreden teneinde de Goederen, met de nodige zorg maar op risico van de Klant, zelf naar een andere Storage Unit te verplaatsen.

Artikel 11. Toegang vanwege Shurgard en/of derden

- 11.1 In principe zullen Shurgard en haar medewerkers de Storage Unit pas betreden met voorafgaande toestemming van de Klant tenzij in deze Opslagovereenkomst anders is bepaald.
- 11.2 In noodgevallen kan Shurgard ook zonder toestemming van de Klant of waarschuwing aan de Klant de Storage Unit te betreden (zo nodig door middel van openbreking). Met noodgevallen wordt hier ondermeer bedoeld onderhoud, herstellingen en renovatie alsook alle plotselinge gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken.
- 11.3 Bovendien heeft Shurgard op verzoek van de nationale, locale, regelgevende of strafrechtelijke overheden en instanties te allen tijde het recht zichzelf en deze overheden en instanties toegang te verschaffen tot de Storage Unit.
- 11.4 Shurgard heeft tevens het recht alle sloten te verwijderen, zonder toestemming de Storage Unit te betreden en de Klant de toegang tot de Storage Unit te ontfangen indien de Klant (één van) de verplichtingen onder de Opslagovereenkomst niet of niet correct nakomt of wanneer Shurgard vermoedt dat deze niet of niet correct worden nagekomen. Meer in het bijzonder heeft Shurgard het recht de Klant de toegang tot de Storage Unit te ontfangen en de Storage Unit te betreden bij wanbetaling betreffende verschuldigde opslagkosten en -vergoedingen.
- 11.5 Na de Storage Unit te hebben betreden in overeenstemming met dit artikel 11 heeft Shurgard het recht (maar niet de verplichting) om een inventaris van de opgeslagen Goederen op te stellen.
- 11.6 Shurgard is niet verplicht de toegangsrechten van een derde tot de Storage Unit te controleren, met inbegrip van de toegangsrechten van de nationale, locale, regelgevende of strafrechtelijke overheden of instanties. Voor feitelijke toegangsverschaffing tot de Storage Unit door Shurgard en/of deze overheden en instanties aanvaardt Shurgard geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 12. Niet naleven en ontbinding Opslagovereenkomst

- 12.1 In het geval dat de Klant:
- a) niet voldoet aan enige verplichting opgelegd door de wet, nationale of lokale reglementeringen of gebruiken; of
 - b) nalaat de verplichtingen onder de bepalingen van deze Opslagovereenkomst na te komen (met inbegrip van wanbetaling inzake verschuldigde opslagkosten en -vergoedingen); of
 - c) het voorwerp uitmaakt van een faillissement of en andere insolventie gerelateerde maatregel, dan verkrijgt Shurgard het recht te allen tijde de

Opslagovereenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder een opzegtermijn en zonder dat dit afbreuk doet aan haar bestaande rechten en verhaalsmogelijkheden. Bovendien zal Shurgard gerechtigd blijven alle verschuldigde verliezen, opslagkosten en -vergoedingen, vergoedingen en kosten te verhalen op de Klant.

- 12.2 In het geval van beëindiging van deze Opslagovereenkomst zal de Klant omtrent de beëindiging worden ingelicht en zal de Klant zijn/haar Goederen uit de Storage Unit moeten verwijderen binnen 14 dagen na deze kennisgeving. Indien de Klant nalaat hiertoe over te gaan, zal Shurgard toepassing kunnen maken van de rechten verleend onder artikel 4, met inbegrip van het recht de Goederen te verkopen of er zich van te ontdoen.
- 12.3 Kosten gemaakt in verband met incasso en het naleven van de Opslagovereenkomst worden door de klant als volgt vergoed:
- 15% kosten over het eerste uitstaande bedrag van € 2.500,
 - 10% kosten over het volgende uitstaande bedrag van € 2.500,
 - 5% kosten over het volgende uitstaande bedrag van € 5.000,
 - 1% kosten over het volgende uitstaande bedrag van € 190.000.
 - 0,5% kosten over het overblijvende uitstaande bedrag.
- Er kan door Shurgard sowieso een minimumvergoeding van € 40 aangerekend worden.

Artikel 13. Einde Opslagovereenkomst

- 13.1 Bij het einde van de Opslagovereenkomst is de Klant verplicht de Storage Unit aan Shurgard schoon, geheel ontruimd, ongetreurd en in dezelfde staat als op de aanvangsdatum van de Opslagovereenkomst terug te leveren (een en ander met inachtnaam van normale slijtage). Indien de Klant hieromtrent in gebreke blijft, zal de Klant de door Shurgard gemaakte kosten teneinde enige schade te herstellen vergoeden.
- 13.2 De Klant moet alle Goederen uit de Storage Unit verwijderen.
- 13.3 Alle Goederen die de Klant na beëindiging van de Opslagovereenkomst in de Storage Unit achterlaat, worden geacht door de Klant hetzij om niet aan Shurgard te zijn overgedragen hetzij te zijn afgestaan (res derelicta), zulks ter keuze van Shurgard. De achtergelaten Goederen zullen door Shurgard op kosten van de Klant verwijderd worden (met een minimum van 50 EUR/m³). De Klant blijft volledig aansprakelijk voor alle kosten en schade voortvloeiende uit het achterlaten van deze Goederen. Shurgard wordt hierbij onherroepelijk gemachtigd door de Klant om diens Goederen eventueel te verkopen.

Artikel 14. Mededelingen, adreswijziging

- 14.1 Vanaf de ingangsdatum van de Opslagovereenkomst mag Shurgard, alle mededelingen of communicaties aan de Klant richten hetzij per post (op het adres vermeld in de Opslagovereenkomst) hetzij per email of andere elektronische middelen (op het emailadres of enig ander elektronisch adres dat door de Klant medegedeeld werd).
- 14.2 De Klant moet Shurgard schriftelijk inlichten omtrent elke wijziging van het postadres, elektronisch adres of telefoonnummer en dit alvorens een dergelijke wijziging in werking treedt.
- 14.3 De Klant kan ook contact opnemen met Shurgard door het online formulier in te vullen dat beschikbaar is in het 'help' gedeelte van de Mobile App of per telefoon op het nummer 0800/ 41 00. Hiervoor kan een Mobile App Account vereist zijn

Artikel 15. Persoonsgegevens en persoonlijke levenssfeer

- 15.1 De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt door Shurgard als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking volgens de geldende wetten inzake gegevensbescherming, en in overeenstemming met de regels die vastgesteld zijn in het Privacybeleid van Shurgard (dat online beschikbaar is op de website van Shurgard of desgevraagd op papier in elke vestiging). Dit Beleid omschrijft de redenen waarom Shurgard de persoonsgegevens verwerkt, de rechten van de Klant met betrekking tot de persoonsgegevens en andere belangrijke aspecten van de manier waarop Shurgard deze persoonsgegevens verwerkt.
- 15.2 De gegevens van de Klant, zoals opgeslagen in de bestanden van Shurgard, zijn en blijven onderworpen aan de geldende wetten inzake gegevensbescherming.

Artikel 16. Omzetbelasting

- 16.1 Dit artikel is van toepassing op de Klant (huurder) die als ondernemer wordt aangemerkt voor de Wet op de Omzetbelasting 1968 - hierna ook te noemen "de Klant-ondernemer" - en die de Storage Unit zal gebruiken voor

prestaties waarvoor de Klant-ondernemer minimaal 90% aftrekrecht kan doen gelden. Dit artikel is niet van toepassing op particulieren.

- 16.2 Voor de in artikel 16.1 genoemde Klant-ondernemer is omzetbelasting verschuldigd.
- 16.3 Door ondertekening van deze Opslagovereenkomst in zijn hoedanigheid van ondernemer gaat de Klant-ondernemer akkoord met de belaste verhuur.
- 16.4 De Klant-ondernemer en Shurgard verklaren uitdrukkelijk dat de opslagkosten en -vergoedingen zijn vastgesteld met het uitgangspunt dat de Klant-ondernemer de Storage Unit voor tenminste het bij wet vastgestelde of nader vast te stellen minimum percentage blijvend zal gebruiken of laten gebruiken voor prestaties die recht geven op aftrek van omzetbelasting; zodanig dat kan worden geopteerd voor een met omzetbelasting belaste (ver)huur.
- 16.5 De Klant-ondernemer en Shurgard maken gebruik van de mogelijkheid die Mededeling 45, Besluit van 24 maart 1999, nr. VB 99/571 biedt, zien af van een gezamenlijk optieverzoek voor een met omzetbelasting belaste verhuur en volstaan met een door de Klant-ondernemer in te vullen en te ondertekenen verklaring die integraal onderdeel uitmaakt van de Opslagovereenkomst.
- 16.6 Als de Klant-ondernemer de Storage Unit niet (meer) gebruikt of laat gebruiken voor prestaties die recht geven op aftrek van omzetbelasting en daardoor vrijstelling van afdracht van omzetbelasting over de huur wordt beëindigd, is de Klant-ondernemer niet langer omzetbelasting over de opslagkosten en -vergoedingen verschuldigd aan Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s), in plaats daarvan is de Klant-ondernemer met ingang van de datum waarop die beëindiging van kracht wordt, naast de opslagkosten en -vergoedingen een zodanige afzonderlijke vergoeding verschuldigd aan Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) dat deze volledig wordt gecompenseerd voor:
- (i) De niet (langer) aftrekbare omzetbelasting op de exploitatiekosten van de Storage Unit of investeringen daarin als gevolg van het beëindigen van de optie voor Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s).
- (ii) De omzetbelasting die Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) aan de fiscus moet betalen als gevolg van het beëindigen van de optie en herrekening als bedoeld in artikel 15, lid 4 van de Wet op de omzetbelasting 1968 of herziening als bedoeld in de artikelen 11 tot en met 13 van de Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting 1968.
- (iii) Alle overige schade die Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) lijdt door het beëindigen van de optie.
- 16.7 Het financiële nadeel dat Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) lijdt door het beëindigen van de optie wordt door de Klant-ondernemer aan Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) steeds gelijktijdig voldaan met de periodieke betalingen van de opslagkosten en -vergoedingen en wordt, met uitzondering van de schade als bedoeld in §5.6 sub I, zo mogelijk door een annuïteit, gelijkelijk verdeeld over de resterende duur van de lopende huurperiode; het blijft echter terstond, volledig en ineens van de Klant-ondernemer opeisbaar als de Opslagovereenkomst om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd.
- 16.8 Het in 16.6 sub II gestelde is niet van toepassing als bij het sluiten van de Opslagovereenkomst de herzieningsperiode voor aftrek van voorbelasting voor de Storage Unit is verstreken.
- 16.9 Wanneer zich een situatie voordoet als bedoeld in 16.6, zal Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) aan de Klant-ondernemer berichten welke bedragen Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) aan de fiscus moet betalen en inzicht geven in de overige schade als bedoeld in 16.6 sub (iii) Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) zal haar medewerking verlenen als de Klant-ondernemer de opgave van Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) wil laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant-ondernemer.
- 16.10 Als de Storage Unit in enig boekjaar niet is gebruikt voor doeleinden als weergegeven in 16.4, stelt de Klant-ondernemer Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) binnen vier weken na afloop van het betreffende boekjaar hiervan in kennis met een door de Klant-ondernemer ondertekende verklaring. Binnen dezelfde termijn zendt de Klant-ondernemer een afschrift van die verklaring aan de Inspecteur Omzetbelasting.
- 16.11 Als de Klant-ondernemer niet voldoet aan de informatieverplichting als bedoeld in 16.10 en/of niet voldoet aan de verplichting tot ingebruikname als bedoeld in 16.13, of achteraf blijkt dat de Klant-ondernemer een onjuist uitgangspunt hanteerde en Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) daardoor, naar achteraf blijkt, ten onrechte omzetbelasting over de opslagkosten en -vergoedingen in rekening heeft gebracht, is de Klant-ondernemer in verzuim en is Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) gerechtigd het daardoor ontstane financiële nadeel op de Klant-ondernemer te verhalen. Dit nadeel betreft de volledige omzetbelasting die Shurgard c.q. diens

rechtsopvolger(s) alsnog aan de fiscus verschuldigd is, vermeerderd met rente, eventuele verhogingen, alsmede verdere kosten en schade. Naast de in 18.6 weergegeven regeling voorziet de inhoud van dit lid in een schadevergoedingsregeling voor het geval de optie met terugwerkende kracht mocht worden beëindigd. De extra schade die voor Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) uit die terugwerkende kracht voortvloeit, is terstond, volledig en ineens van de Klant-ondernemer opeisbaar. Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) zal haar medewerking verlenen als de Klant-ondernemer de opgave van deze extra schade van Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) wil laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant-ondernemer.

- 16.12 Het in 16.6, 16.7, 16.9 en 16.11 gestelde is eveneens van toepassing als Shurgard c.q. diens rechtsopvolger(s) pas na - al dan niet tussentijdse - beëindiging van de Opslagovereenkomst wordt geconfronteerd met schade door beëindiging van de voor partijen geldende optie; ook die schade is dan terstond, volledig en ineens opeisbaar door Shurgard, respectievelijk diens rechtsopvolger(s).
- 16.13 Onverkort het overige dat hierover is bepaald in de Opslagovereenkomst, zal de Klant-ondernemer de Storage Unit in elk geval, met toepassing van het optierecht, in gebruik nemen voor het einde van het boekjaar dat volgt op het boekjaar waarin de Klant-ondernemer het Gehuurde is gaan huren.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 17.1 Alle geschillen die kunnen voortvloeien uit of in verband met deze Opslagovereenkomst vallen in principe onder de bevoegdheid van de Rechtbanken waar de Storage Unit gevestigd is. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Shurgard om beroep te doen op een andere Rechtbank die bevoegd is conform de toepasselijke wetgeving.
- 17.2 Op deze Opslagovereenkomst zijn uitsluitend de wetten en reglementen van het land of gebied van toepassing waar de Storage Unit gevestigd is.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1 Indien Shurgard vaststelt dat een Klant de Storage Opslagovereenkomst heeft afgesloten als Particuliere Klant maar de Storage Unit gebruikt voor doeleinden die betrekking hebben op zijn handel, bedrijf, ambacht of beroepsactiviteit, behoudt Shurgard zich het recht voor om de specifieke regels van deze Algemene Verhuurvoorwaarden die van toepassing zijn op Particuliere Klanten niet toe te passen.
- 18.2 Als een deel van deze Opslagovereenkomst nietig of vatbaar voor vernietiging is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Opslagovereenkomst onverlet. In dergelijk gevallen, wordt elke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare clausule vervangen door een geldige clausule die het dichtst aanleunt bij de intentie die de partijen hadden voordat ze zich bewust werden van die ongeldigheid.
- 18.3 De Klant begrijpt en aanvaardt deze algemene verhuurvoorwaarden en de Klant aanvaardt dat de algemene voorwaarden gratis beschikbaar zijn online via de website van Shurgard en de Mobile App.
- 18.4 Shurgard is gerechtigd deze algemene verhuurvoorwaarden te wijzigen (de Klant wordt voor de tenuitvoerlegging van eventuele wijzigingen ingelicht via de post, email, de Shurgard website en de Mobile App). Gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn 30 dagen nadat een kennisgeving van Shurgard werd ontvangen of een bericht werd geplaatst op de website van Shurgard of de Mobile App. De Klant wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen tenzij de Klant binnen de voormelde 30 dagen periode Shurgard er schriftelijk van heeft ingelicht het niet eens te zijn met de wijzigingen. In het geval van een voorgenomen wijziging van de algemene voorwaarden, is de Klant gerechtigd de Opslagovereenkomst vanaf de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden te beëindigen (met inachtnaam van een opzegtermijn van dertig (30) dagen).
- 18.5 Alle verplichtingen uit hoofde van de Opslagovereenkomst zullen geacht hoofdelijk en gezamenlijk te zijn, wanneer de Klant bestaat uit 2 of meer personen.
- 18.6 **US Patriot Act** – De Klant erkent en verklaart dat zij niet staat vermeld, geen eigendom is of onder controle staat van een persoon of entiteit die staat vermeld, en niet is gevestigd in of opereert vanuit een land dat staat vermeld op:
- (i) op de 'Specially Designated Nationals and Blocked Persons List' van het 'Office of Foreign Assets Control' op het Ministerie van Financiën van de Verenigde Staten, of in enige andere wetgeving, verordening of voorschrift voor de bestrijding van het witwassen van geld van het 'Office of Foreign Assets Control' op het Ministerie van Financiën van de Verenigde Staten, of
- (ii) een verbod heeft op het aangaan van de overeenkomst krachtens

'Executive Order 13224', de 'USA Patriot Act', de 'Trading with the Enemy Act' of de 'Foreign asset control regulations' van het Ministerie van Financiën van de Verenigde Staten.

Bijlage I. Model Herroepingsformulier Particuliere Klanten

Zie het document Bijlage I – Model herroepings/opzeggingsformulier Particuliere Klanten op www.shurgard.com/nl-nl/juridische-informatie

Als u de Opslagovereenkomst wilt herroepen/opzeggen mag dat Modelformulier worden ingevuld en teruggestuurd per post aan: **Shurgard Nederland B.V.**, Contactweg 30 C, 1014 AN Amsterdam of per e-mail naar info@shurgard.nl.